

## ที่มาโครงการ

ในปัจจุบันมีโรงไฟฟ้าที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการพลังงาน ประเภทผลิตไฟฟ้ากว่า 200 รายที่ได้รับใบอนุญาตฯ จาก คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เพื่อเป็นการสนับสนุนให้ผู้ประกอบการไฟฟ้ามีการดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดีมุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับมาตรฐานสากล ทาง สำนักงาน กกพ. จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำเกณฑ์ Benchmarking มาตรฐานการดำเนินการโรงไฟฟ้าไทยขึ้น เพื่อให้โรงไฟฟ้าได้มองเห็นถึงระดับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของตนเองในปัจจุบันเทียบกับโรงไฟฟ้าในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน และเพื่อสนับสนุนให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์วิธีปฏิบัติที่ดีระหว่างกัน เป็นการยกระดับมาตรฐานการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

## ผู้สมัครเข้าร่วม

ผู้ประกอบการพลังงาน ประเภทผู้ผลิตไฟฟ้า ใน 4 ประเภท ต่อไปนี้

- โรงไฟฟ้า Thermal plant
- โรงไฟฟ้า Co-generation
- โรงไฟฟ้า Combine Cycle
- โรงไฟฟ้า Biomass

## แนวทางในการดำเนินการโครงการ Benchmarking

Benchmarking คือ กระบวนการแลกเปลี่ยนความรู้ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices) กับองค์กรอื่นภายใต้กฎกติกา สากล โดยมีแนวคิดที่ว่า องค์กรใดองค์กรหนึ่งนั้นไม่ได้เก่งไปทุกเรื่อง มีองค์กรที่เก่งกว่าในบางเรื่องเสมอ ดังนั้นการศึกษาจากประสบการณ์ตรงขององค์กรอื่น แล้วนำมาประยุกต์ให้เหมาะสม จะช่วยประหยัดเวลาและลดการดำเนินงาน แบบลองผิดลองถูกทำให้ทราบถึงศักยภาพหรือขีดความสามารถที่แท้จริง ขององค์กรของตนเอง ทำให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

Benchmarking จึงเป็นการค้นหาจุดเด่นจุดด้อยในองค์กรของตัวเอง โดยใช้วิธีเปรียบเทียบกับองค์กรอื่นๆ ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่าหรือองค์กรที่เป็นผู้นำในอุตสาหกรรมเดียวกัน จากนั้นนำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้มาปรับปรุงองค์กรของตน ให้ดียิ่งขึ้นโดยผ่านขั้นตอนดังนี้

- ➔ รู้จักองค์กรตนเอง ว่ามีจุดเด่น จุดด้อยอะไรบ้าง
- ➔ ค้นหาหน่วยงานหรือองค์กร "ผู้นำ" ในเกณฑ์ตัวชี้วัด (KPIs) ในด้านต่างๆ
- ➔ รวบรวม ศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูล กระบวนการ และวิธีที่องค์กรแม่แบบใช้
- ➔ นำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาปรับปรุงและพัฒนาหน่วยงาน

## เกณฑ์ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพมาตรฐานการทำงาน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน จะแต่งตั้งคณะกรรมการด้านวิชาการผู้ทรงคุณวุฒิ ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศ DNV KEMA และโรงงานที่สมัครเข้าร่วม เพื่อร่วมกันพิจารณาเกณฑ์การคัดเลือกตัวชี้วัดประสิทธิภาพ เพื่อนำมาใช้ประเมินค่าเกณฑ์มาตรฐาน Benchmark ที่เหมาะสมสำหรับมาตรฐานการทำงานของโรงไฟฟ้าไทย ในเบื้องต้นจะกำหนดโดยเทียบเคียงกับ KPIs มาตรฐานการปฏิบัติงานที่นิยมใช้ในระดับสากล

ตัวอย่าง ดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพที่มีการใช้งานในโรงไฟฟ้าระดับมาตรฐานสากล

### ความเชื่อถือได้ และประสิทธิภาพ

- Capacity Factor (CF) / Service Factor (SF)
- Availability Factor (AF)
- Schedule Outage Factor (SOF)
- Annual Efficiency / Thermal Heat Rate (TE)

### การดำเนินงาน และการบำรุงรักษา

- Planned Outage Factor (POF)
- Force Outage Factor (FOR)
- Maintenance Outage Factor (MOF)
- Starting Reliability (SR)

### ความปลอดภัย

- Lost Time Injury Frequency (LTIF)
- Risk Management (RM)
- Health Safety Environment (SHE)

### สิ่งแวดล้อม

- Waste Management
- Environmental Control And Management

### การพัฒนาบุคลากร

- Operational & Maintenance Professionalism
- Organizational Professionalism

หมายเหตุ: เกณฑ์ที่นำเสนอนี้ เป็นเกณฑ์เบื้องต้น ที่จะพิจารณา อาจมีการปรับเปลี่ยน เพิ่ม/ลด โดยความเห็นชอบของคณะกรรมการฯ และสำนักงาน กกพ. อีกครั้งตามความเหมาะสม กับมาตรฐานโรงไฟฟ้าไทย

## ขั้นตอนการเข้าร่วมโครงการ Benchmarking

- 1 โครงการจัดการสัมมนาชี้แจงโครงการ และเชิญชวนผู้สนใจเข้าร่วมกิจกรรม Benchmarking เปิดตัวโครงการ  
▶ เริ่มรับสมัคร: พฤษภาคม 2556
- 2 โรงไฟฟ้าที่สนใจสมัครเข้าร่วมกิจกรรม Benchmarking  
▶ เปิดรับสมัคร: พฤษภาคม-มิถุนายน 2556
- 3 กิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Benchmarking เพื่อกำหนดรูปแบบค่าดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพที่สำคัญในแต่ละด้านของโรงไฟฟ้าแต่ละประเภท และทำการรวบรวมข้อมูล  
▶ มิถุนายน-กรกฎาคม 2556
- 4 คณะกรรมการฯและทีมงานร่วมกันเข้าเยี่ยมชมการปฏิบัติงานของโรงไฟฟ้าที่มีผลการปฏิบัติงานที่ดี และแจ้งผลไปยังโรงไฟฟ้า  
▶ กันยายน-ตุลาคม 2556
- 5 คณะทำงาน สรุปประมวลผลค่ามาตรฐาน Benchmarking ของประเทศและแนวทางการปฏิบัติงานที่ดี และแจ้งผลไปยังโรงไฟฟ้า  
▶ ตุลาคม-พฤศจิกายน 2556
- 6 สำนักงาน กกพ. มอบใบประกาศนียบัตรยกย่อง ชมเชยโรงไฟฟ้าที่มีมาตรฐานการทำงานผ่านเกณฑ์มาตรฐาน Benchmarking ที่กำหนด  
▶ ธันวาคม 2556